

Allgemeine Stornobedingungen 2025

Inhalt:

1. Stornobedingungen für Stadtführungen in Budweis, Krumau, Prag, Pilsen sowie anderen Städten
2. Stornobedingungen für Flossfahrten in Krumau
3. Stornobedingungen für Schifffahrten in Prag mit Buffet an Bord

1. Stornobedingungen für Stadtführungen in Budweis, Krumau, Prag, Pilsen sowie anderen Städten

- die Stadtführung (in Český Krumlov, Budweis, Prag, Pilsen, Trebon, Prachatice, Jindrichuv Hradec, Telc) kann man **spätestens 15 Tage** vor dem Termin kostenlos stornieren
- alle gebuchten Guides kann man **spätestens 15 Tage** vor dem Termin kostenlos stornieren
- gebuchte Audio-Geräte mit Kopfhörern kann man **spätestens 15 Tage** vor dem Termin kostenlos stornieren
- **14 – 0 Tage vor dem Termin berechnen wir dem Kunden 100 % Stornokosten für alle o. g. gebuchten Leistungen**
- für den Fall, dass die Gruppe **mehr als 30 Personen** vor Ort haben wird und nur einen Guide im Voraus gebucht hat, behalten wir uns das Recht vor, vor Ort die **Kosten für den zusätzlichen Guide** zum vereinbarten Preis für 1 Guide zu verrechnen
- **Regen- oder Schneewetter** ist kein Grund für eine kostenfreie Stornierung vor Ort
- **bei Nichterscheinen** der Gruppe am vereinbarten Treffpunkt gilt die Führung als durchgeführt und der volle Tarif ohne Abzug wird fällig
- **bei Verspätung** besteht kein Anspruch auf eine Führung in vollem Zeitumfang - eine mögliche Verlängerung ist von der Verfügbarkeit unseres Guides/unserer Guides abhängig und wird in Rechnung gestellt - deshalb empfehlen wir unseren Gruppen, bei der Anreise eine ausreichende Zeitreserve einzuplanen

2. Stornobedingungen für Flossfahrten in Krumau

- die Stadtführung mit anschließender Flossfahrt (die sog. Kombiführung - Variante Nr. 2 und Variante Nr. 4) kann man **spätestens 15 Tage** vor dem Termin kostenlos stornieren
- alle gebuchten Guides kann man **spätestens 15 Tage** vor dem Termin kostenlos stornieren
- alle gebuchten Flösse kann man **spätestens 15 Tage** vor dem Termin kostenlos stornieren
- **14 – 0 Tage vor dem Termin berechnen wir dem Kunden 100 % Stornokosten für alle gebuchten Leistungen**

Relevante Gründe für Stornierung der Flossfahrt vor Ort:

- **ungünstige Wasserverhältnisse** (z. B. zu niedriger oder hoher Wasserstand)
- **ungünstige Witterungsbedingungen** (z. B. Sturm, langanhaltender Starkregen)
- in anderen Fällen ist eine kostenlose Stornierung vor Ort **nicht akzeptabel**
- **bei Absage vor Ort fallen 100 % Stornokosten an**
- **ein regnerisches Wetter** ist kein Grund für kostenfreie Stornierung vor Ort!
- es wird immer nur **vom Betreiber** bestimmt, ob die Flossfahrt zu realisieren ist oder nicht

3. Stornobedingungen für Schifffahrten in Prag mit Buffet an Bord

- die Gruppenreservierung von der Schifffahrt in Prag mit Buffet an Bord kann man **spätestens 15 Tage** vor dem Termin frei stornieren
- **14 – 0 Tage vor dem Termin berechnen wir dem Kunden 100 % Stornokosten**
- **Einzelstornierungen** können spätestens 1 Woche vor dem Termin akzeptiert werden
- wir akzeptieren Einzelstornierungen von max. 10 % von der ursprünglichen Teilnehmeranzahl
- **bei Nichterscheinen** der Gruppe werden Stornogebühren von 100 % verlangt

Durch die Buchung akzeptieren Sie unter allen Umständen unsere o. g. Stornobedingungen.